

Jest wiele Kas, ale taka **TYLKO JEDNA!**

BEZPŁATNY BIULETYN SPÓŁDZIELCZEJ KASY OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWEJ ZIEMI RYBNICKIEJ



Jesteśmy z Wami  
już od ponad 15 lat

INFOLINIA 0 801 081 155



ISO 9001:2000

FIRMA NIEPRZECIĘTNIE  
PRZYJAZNA MATKOM

# Skoczek

Czerwionka-Leszczyny, Rybnik, Katowice, Gliwice, Racibórz, Żory, Chorzów, Łaziska Górne, Orzesze, Pyskowice, Pszów, Radlin, Sośnica, Wodzisław Śląski, Kietrz, Niemodlin, Połaniec, Busko-Zdrój, Staszów, Baborów, Grodków, Szczucin

www.skokziemryb.com.pl

e-mail: sekretariat@skokziemryb.com.pl

Nr 18/2009

ISSN 1732-0046

## Szanowny Czytelniku

Co nieco zmian w SKOK Ziemi Rybnickiej... – można o nich przeczytać w niniejszym wydaniu „Skoczka”, choć nie chodzi tylko o poprawę warunków lokalowych do obsługi członków naszej Kasy. Zmiany to również wdrażanie nowoczesnych technologii, a przede wszystkim nieustanne dopasowanie i wzbogacanie oferty. Jak się okazuje, w przeciwieństwie do wielu innych instytucji finansowych, oferta SKOK Ziemi Rybnickiej najczęściej nie ma sobie równych; co więcej - jest lepsza, rzetelna i czytelna nawet wtedy, gdy posiłkujemy się reklamą. O naszej konkurencji nie zawsze można tak powiedzieć, o czym przekonują media i bardzo licznie przekazywane nam sygnały. Nie pozostaje więc nic innego, jak podziękować tym, którzy przekonali się właśnie do naszej oferty, jak i zaprosić w szeregi SKOK Ziemi Rybnickiej tych, którzy zawiedli się na innych. Z drugiej strony to satysfakcjonujące, że dokładane przez nas wysiłki cieszą się tak dużym uznaniem. Świadczą o tym wymierne fakty i różne ciekawostki, o których zresztą także wspominałyśmy w tym wydaniu „Skoczka”. Tak więc wszystkim Członkom i Sympatykom SKOK Ziemi Rybnickiej życzymy miłej lektury, ale także wielu osobistych zmian; zmian na lepsze przy udziale naszej Kasy!

Franciszek Barakowski

## U nas pożyczki najtańsze

Najtańsze pożyczki w SKOK Ziemi Rybnickiej to nie tylko reklama, to fakt. Rozmowa z osobą, która została 31.000 członkiem naszej Spółdzielni – Panią Marzeną z Katowic. STR. 6

## Jak świętować urodziny, to tylko ze SKOK Ziemi Rybnickiej STR. 3

## SKOK W SKOK PRZEZ INTERNET

Już w drugiej połowie lutego br. zapraszamy wszystkich do korzystania ze swego konta osobistego przez internet. W poprzednich numerach „Skoczka” informowaliśmy o przygotowaniach do uruchomienia „kont internetowych”. Przeprowadzone przez nas w tym zakresie testy wykazały, że obsługa kont przebiega w sposób prawidłowy, zapewniający właściwą obsługę zleceń. Jesteśmy przekonani, że nie będą występowały żadne problemy z obsługą naszych klientów, którzy skorzystają z możliwości „odwiedzenia” SKOK bez wychodzenia z domu. Wszystkich zainteresowanych zapraszamy do podpisania umowy i odebrania haseł dzięki którym będziecie się mogli bezpiecznie dokonywać operacji płatniczych przez internet. STR. 4

## Z OSTATNIEJ CHWILI

To już kolejny numer „Skoczka”, w którym możemy pochwalić się rozwojem naszej Spółdzielczej Kasy. Niedawno informowaliśmy o przekroczeniu 100.000.000 zł pod względem poziomu aktywów (na dzień dzisiejszy zbliżamy się już do 130.000.000 zł). W poprzednim zaś numerze sygnalizowaliśmy już o przekroczeniu 30.000 członków, którzy należą do SKOK Ziemi Rybnickiej. Dziś możemy poinformować i czynimy to z wielką radością, iż kolejne 1000 osób wstąpiło w szeregi naszej Kasy i jest już nas ponad 31.000!

Już dawno nie mieliśmy tak dynamicznego okresu rozwoju i to jeśli chodzi o wzrost aktywów, a także o ilość członków należących i korzystających z usług Spółdzielczej Kasy Oszczędnościowo-Kredytowej Ziemi Rybnickiej. O kolejnych sukcesach będziemy informować naszych Czytelników na bieżąco. OBIECUJEMY!

## Obsługa w nowej centrali



W ubiegłym roku, jeszcze na kilka miesięcy przed oficjalnym otwarciem naszej nowej siedziby, w parterowej części okazałego obiektu uruchomiliśmy salę operacyjną SKOK Ziemi Rybnickiej. W pierwszym rzędzie mieliśmy bowiem na uwadze stworzenie komfortowych warunków obsługi klienta, którzy szczególnie teraz chwalą sobie wygodę i lokalizację naszej centrali. Mamy jednak nadzieję, że członkowie naszej Kasy równie dobrze czują się w każdej z placówek SKOK Ziemi Rybnickiej, przy czym jeśli tylko to możliwe, dołożymy wszelkich starań, aby także w tym zakresie sprostać oczekiwaniom większości naszych obecnych i przyszłych członków.

**Pożyczka Noworoczna**  
bez poręczycieli!\*

**W Nowy Rok wspólnie ze SKOK**

Oprocentowanie:  
**od 12,9%**  
na 12 miesięcy infolinia:  
Gwarantujemy niskie 0 801 081 155  
oprocentowanie Sprawdź całość oferty!

\* - W zależności od składek kredytowych.  
\*\* - Oprocentowanie rzeczywiste dla kwoty 2000 zł na 12 miesięcy wynosi - 25,22 %

# Przenosiny w „Sośnicy”

**W najbliższym czasie (na przełomie lutego i marca) dwie istniejące obecnie placówki w dzielnicy Gliwice-Sośnica, tj. punktu znajdującego się w budynku Spółdzielni Mieszkaniowej „DOMATOR” przy ul. Młodzieżowej oraz punktu obsługi członków SKOK Ziemi Rybnickiej w budynku Przychodni Zdrowia, tuż obok Kopalni „Sośnica-Makoszowy”, zostaną zamknięte. Wszyscy korzystający z tych placówek będą obsługiwani w nowym lokalu, który znajduje się w budynku przy ul. Jedności 8.**

Nowy lokal jest ponad trzykrotnie większy niż dotychczasowe. Znajduje się on w samym centrum dzielnicy Sośnica, więc dostęp do niego nie powinien sprawiać większego problemu – zarówno dla korzystających obecnie z punktu przy ul. Młodzieżowej, jak i przy ul. Błonie. Decyzja o zmianie lokalizacji została podjęta znacznie wcześniej, głównie ze względu na panującą ciasnotę w obu punktach, jednakże ze względu na brak lokalu spełniającego odpowiednie standardy, jej realizacja musiała zostać czasowo wstrzymana.

Jesteśmy przekonani, że każda osoba odwiedzająca nasz nowy punkt kasowy przyzna, że warto było przenieść się do nowego miejsca, zapewniającego znacznie lepsze warunki obsługi. Różnice z pewnością Państwo zauważą...

Wobec powyższego już dziś zapraszamy do nowego punktu w Gliwicach-Sośnicy przy ul. Jedności 8, w dniach od poniedziałku do piątku.



# NASZE BANKOMATY

Mamy coraz więcej bankomatów w sieci SKOK 24, a tym samym coraz więcej miejsc, w których nasi członkowie mogą pobrać **bezpłatnie** gotówkę. W sumie ma zostać usadowionych prawie 600 bankomatów na terenie całego kraju. Obecnie funkcjonuje ich ponad 100 (dokładnie 128). Najwięcej ma ich województwo śląskie (27), potem pomorskie (18) i zaraz za nim mazowieckie (17); najmniej – na razie – podlaskie (1) i lubuskie oraz opolskie (2). Jeśli chodzi o pozostałe województwa, w których mamy zaszczyt obsługiwać naszych członków, to w woj. świętokrzyskim są 4 bankomaty, a w woj. małopolskim 9. Wykaz wszystkich bankomatów, tj. ich lokalizacje, znaleźć można na stronie internetowej naszej Spółdzielczej Kasy, a mianowicie [www.skokziemryb.pl](http://www.skokziemryb.pl) oraz [www.tfskok.pl](http://www.tfskok.pl), a także w każdej naszej placówce.

## Zmiana adresu także w Żorach

Podobnie jak obok opisana sytuacja w Gliwicach-Sośnicy, dotycząca zbyt małej powierzchni przeznaczonej na obsługę Klienta, stała się przyczyną podjęcia decyzji o przeniesieniu placówki zlokalizowanej obecnie w Żorach przy ul. Fółwarczkiej 1 do znacznie większego i wygodniejszego lokalu znajdującego się przy Alei Niepodległości 2.

Dodatkową przesłanką przemawiająca za zmianą lokalizacji punktu kasowego były uwagi zgłaszane przez naszych członków, poruszających właśnie te problemy.

Jesteśmy przekonani, że również tutaj dokonana zmiana wpłynie w bezpośredni sposób na poprawę warunków obsługi, pod-

nosząc komfort korzystania z oferowanych przez nas usług. Jednocześnie pragniemy zapewnić, iż fachowość i miła obsługa pozostaną na niezmiennym poziomie.

Wobec powyższego, wszystkich dotychczasowych członków korzystających z punktu kasowego w Żorach, a także inne osoby rozważające możliwość podjęcia decyzji o wstąpieniu w szeregi naszej Kasy, zapraszamy do nowej placówki.

Wszelkie przeprowadzane zmiany dokonywane są z myślą o Was – drodzy członkowie SKOK. Mamy nadzieję, że spełnią one Wasze oczekiwania w tym zakresie.

Planowana przeprowadzka – kwiecień 2009 r.

## DZIAŁ ANALIZ SKOK ZIEMI RYBNICKIEJ

**Skończył się kolejny rok działalności naszej kasy. W tym numerze „Skoczka” tradycyjnie zapraszamy do lektury krótkiego podsumowania działalności depozytowo-pożyczkowej Kasy. Tym razem przytoczone dane i spostrzeżenia dotyczą całego 2008 r. Zaprezentowane wyniki obejmują zagadnienia sprzedaży pożyczek, przyjmowania lokat terminowych, jak również zmian bazy członkowskiej.**

### CZŁONKOWIE

W ciągu całego roku 2008 do SKOK Ziemi Rybnickiej zapisało się 2.796 osób. To o 32% więcej niż w całym roku poprzedzającym. Baza członkowska wzrosła w omawianym okresie aż o 1.853 osoby. Żeby pokazać skalę postępu, warto przytoczyć analogiczny wynik z 2007 r., który wyniósł na tym tle tylko skromne 798 osób. Procentowo 2008 r. wypadł więc aż o 132% lepiej! Czego było to wynikiem, skoro zwiększenie liczby zapisów nie było przecież aż tak spektakularne w porównaniu ze wzrostem całej bazy? Odpowiedź tkwi w dużym spadku liczby składanych rezygnacji. Jak wynika z tych obserwacji, nasi członkowie coraz rzadziej decydują się na wystąpienie z Kasy, dając tym samym dowód atrakcyjności naszej oferty. Coraz częściej spłata ostatniej raty pożyczki (czy koniec lokaty) wcale nie oznacza końca kontaktów. Klienci doceniają wartość już posiadanego członkostwa i chętnie dalej korzystają z usług SKOK Ziemi Rybnickiej. Tym bardziej, że wydłużanie stażu sprzyja wzajemnemu zaufaniu, a tym samym otwiera drogę do coraz to korzystniejszych warunków, np. pożyczkowych. Podsumowując

ten rozdział, trzeba jednoznacznie ocenić miniony rok jako zdecydowany krok na drodze tak potrzebnego rozwoju.

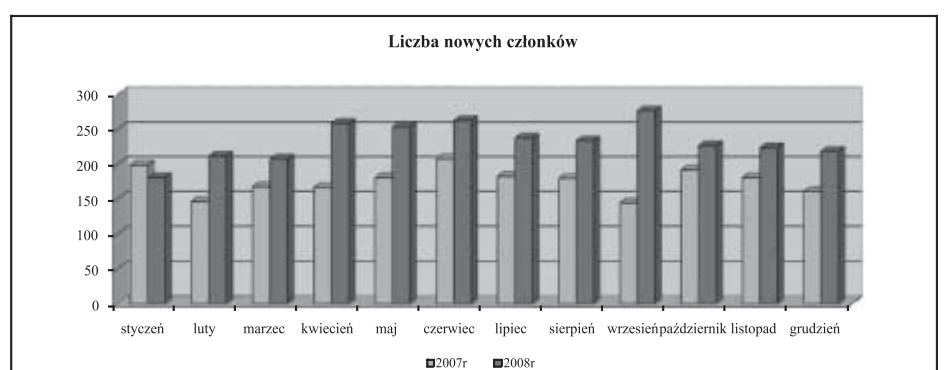
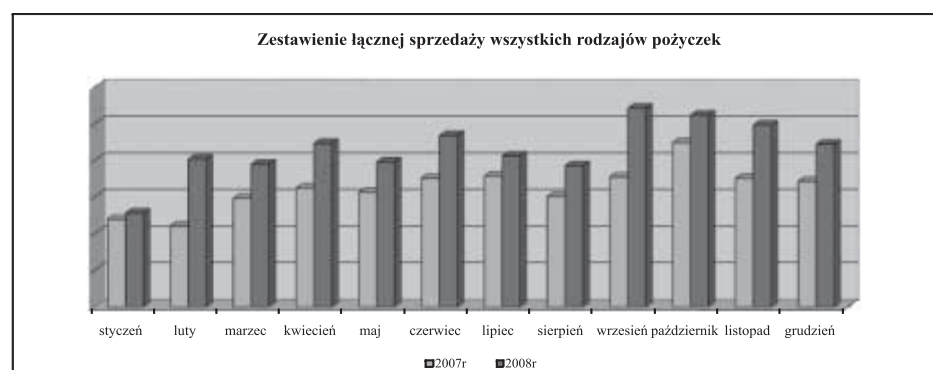
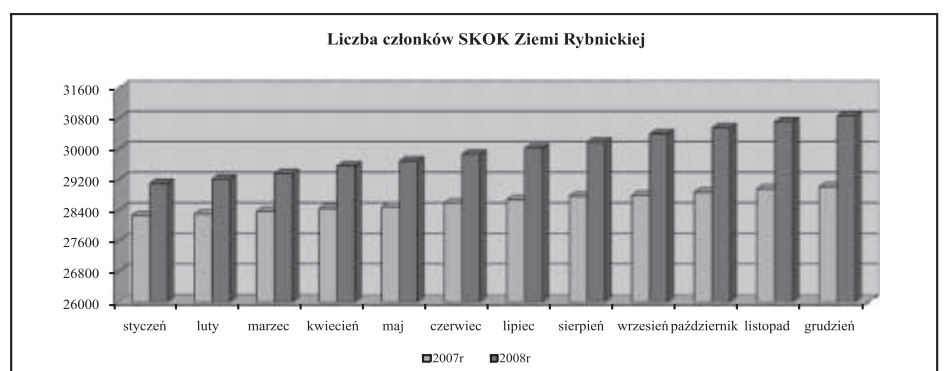
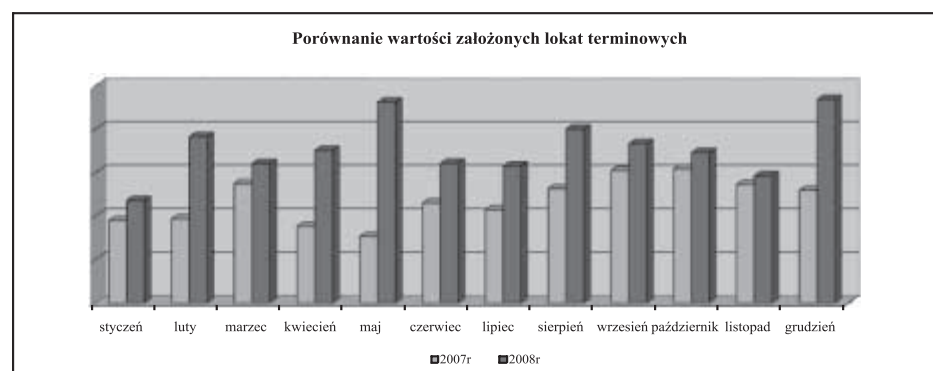
### LOKATY

Rok 2008 był niewątpliwie czasem ogromnych zmian, a przynajmniej wielkiej aktywności na rynku lokat terminowych. Niepewność instytucji finansowych sprawiła, że nastąpił gwałtowny, wyraźnie postępujący z miesiąca na miesiąc, wzrost oprocentowania depozytów we właściwie wszystkich liczących się bankach. W tej sytuacji przeważnie poszukiwane były oferty lokat 3-miesięcznych i również takie najczęściej były promowane i reklamowane. SKOK Ziemi Rybnickiej zawsze zamierzał być konkurencyjny na tym polu i tym razem także nie pozostawał w tyle za propozycją nie tylko banków, ale także innych Spółdzielczych Kas, również stopniowo podnosząc atrakcyjność lokat terminowych. Członkowie mogli się przekonać, że Kasa oferuje nie tylko podniesione kwoty gwarancji (jak banki), lecz i również dobre, a nierzadko lepsze, warunki oprocentowania. Rezultatem tych działań był wzrost wartości przyjętych w ciągu całego minionego roku lokat terminowych aż o 50% w porównaniu z 2007 r. Dokładnie każdy miesiąc był lepszy niż jego odpowiednik sprzed roku. Na sukces ten pracowały kolejne produkty. Poczynając m.in. od „Lokaty Stokrotka”, „Lokaty majowej”, przez „Mega lokatę” i ofertę związaną z jubileuszem 15-lecia Kasy, a na „Max lokacie” kończąc. Odnotowano również wzrost zainteresowania rachunkami systematycznego oszczędzania, których ilościowo otwarto prawie dwa razy więcej niż w roku poprzedzającym.

### POŻYCZKI

W ciągu kolejnych miesięcy niezmiennie aktualny był temat, czy tak dobrze zapoczątkowany rok, może mieć również dobre rozwinięcie i zakończenie. Okazało się, że tak. Dobrze dobrana oferta i odpowiednio zaakcentowane promocje sprawiły, że spadła zależność od notowanych wcześniej rok w rok typowych sezonowych odchyleń. Łączna wartość wszystkich udzielonych w 2008 r. w SKOK Ziemi Rybnickiej kredytów i pożyczek (razem z „chwilówkami”) była o 32% wyższa niż w 2007 r. Wzrost odnotowano oczywiście w ilości zaciągniętych zobowiązań ratalnych, ale w większej mierze na wynik wpłynął fakt, że pożyczano wyższe kwoty. Największą zasługę w tym sukcesie mają produkty, które oferowano w kolejnych miesiącach w różnych punktach kasowych w ramach obchodów 15-lecia istnienia Kasy. Ich atrakcyjne warunki wydatnie wpłynęły na podniesienie kwot, o jakie przeciętnie wnioskowano. Warto jednak dodać, że nie zapomniano o tzw. standardowych produktach, proponowanych klientom w oddziałach aktualnie nie objętych ofertą jubileuszową. One również odznaczały się na rynku, gwarantując konkurencyjność względem banków. Swoją niemałą rolę w ogólnym wyniku miały bez wątpienia też mniej powszechne kredyty, znajdujące się w asortymencie SKOK Ziemi Rybnickiej. Chodzi tutaj przede wszystkim o pożyczki długoterminowe, ale również o kredyty dla osób prowadzących działalność gospodarczą, hodowców oraz farmerów.

**Paweł Polnik**



## Nowości w podatkach

6 listopada 2008 r. uchwalona została ustawa o zmianie ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2008 r., nr 209, poz. 1316). Wprowadza ona szereg zmian istotnych z punktu widzenia działalności spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych.

Do najważniejszych skutków wprowadzonych nowelizacji zaliczyć należy zrównanie – w płaszczyźnie skutków podatkowych dla Kredytobiorców – kredytów mieszkaniowych oraz kredytów udzielanych na spłatę takich kredytów, udzielanych przez spółdzielcze kasy oszczędnościowo-kredytowe – z kredytami udzielanymi na te cele przez banki.

Powyższe zmiany wpłyną w znaczący sposób na poprawę sytuacji podatkowej członków SKOK korzystających z kredytów przeznaczonych na cele mieszkaniowe, a tym samym stanowią istotny krok w kierunku równoprawnego traktowania SKOK-ów względem banków w zakresie rodzaju świadczonych usług.

## Nowe możliwości dla kas spółdzielczych

22 grudnia 2008 r. weszła w życie ustawa z dnia 24 października 2008 r. o zmianie ustawy o służbie wojskowej żołnierzy zawodowych oraz o zmianie niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2008 r. Nr 206, poz. 1288), wprowadzająca w dotychczasowym stanie prawnym zmiany, które dotyczą spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych.

Zasadniczy zakres modyfikacji odnosi się do wprowadzenia możliwości dokonywania wypłat świadczeń emerytalno-rentowych na wniosek osób uprawnionych (pobierających renty oraz emerytury wojskowe) poprzez rachunki prowadzone w spółdzielczych kasach oszczędnościowo-kredytowych.

Dotychczas organy emerytalne Ministerstwa Obrony Narodowej odmawiały przekazywania emerytur i rent wojskowych na rachunki prowadzone przez SKOK-i ze względu na fakt, iż obowiązujące przepisy o zaopatrzeniu emerytalnym żołnierzy zawodowych (...) stanowiły o możliwości przekazywania tych środków na rachunek wyłącznie w banku lub bezpośrednio do rąk osoby uprawnionej za pośrednictwem osób prawnych upoważnionych do prowadzenia działalności w zakresie doręczenia świadczeń (np. za pośrednictwem Poczty).

Powyższa zmiana stanowi znaczne udogodnienie dla członków spółdzielczych kas, którzy ze względu na rodzaj pobieranego świadczenia emerytalnego lub rentowego byli pozbawieni możliwości pełnego korzystania z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w SKOK.

## SKOK Ziemi Rybnickiej wśród instytucji finansowych objętych wsparciem Skarbu Państwa

9 stycznia br. Sejm RP przyjął ustawę o udzielaniu przez Skarb Państwa wsparcia instytucjom finansowym. Projekt ustawy przewiduje, że ze wsparcia będą mogły skorzystać nie tylko krajowe banki, fundusze inwestycyjne, domy maklerskie, zakłady ubezpieczeń i fundusze emerytalne, ale także Spółdzielcze Kasy Oszczędnościowo-Kredytowe. Ustawa ta wpływa na poprawę płynności na rynku finansowym.

To niewątpliwie sukces Kasy Krajowej, albowiem w trakcie prac nad tym ważnym dla instytucji finansowych w dobie światowego kryzysu projektem pominięte zostały SKOK-i. Dopiero szeroko zakrojone działania i interwencje Kasy Krajowej – zarówno w Ministerstwie Finansów, jak i u samego premiera RP – doprowadziły do włączenia Spółdzielczych Kas, jako ważnych instytucji finansowych, które właśnie dzięki tym interwencjom nie zostały pominięte w redakcjach projektu ustawy dotyczącej wsparcia finansowego przez państwo polskie w ramach działań pomocowych. Szczególnie ważne jest to dla zachowania zaufania do Kas, jako instytucji rynku finansowego.

„Mechanizmy zawarte w Ustawie, aby były skuteczne, muszą mieć charakter systemowy i powinny oddziaływać stabilizująco na całość rynku finansowego. Adresowanie rozwiązań zawartych w Ustawie tylko do wybranych kategorii podmiotów, z pominięciem innych istotnych uczestników tego rynku, nie tylko prowadziłoby do zakłóceń mechanizmów konkurencji, lecz także do zniweczenia stabilizującej roli Ustawy” – napisał w październiku ub.r. Grzegorz Bierecki, prezes Kasy Krajowej w piśmie do premiera Donalda Tuska.

Za nami prawie pierwszy miesiąc obowiązywania specjalnej „oferty urodzinowej”, a już ten krótki okres pokazał jak dobrze (kolejny raz) dopasowaliśmy usługi pod gustu naszych członków, a co nas najbardziej cieszy, także osób które dotychczas nie korzystały z dobrodziejstw wynikających z członkostwa w Spółdzielczej Kasie Ziemi Rybnickiej.

## Jak świętować urodziny, to tylko ze SKOK Ziemi Rybnickiej

Skąd takie zadowolenie? Otóż dokonując analizy (porównania) poszczególnych usług proponowanych w ramach „oferty urodzinowej” do takich samych usług dostępnych dla wszystkich pozostałych Spółdzielców, tylko w tak krótkim okresie porównawczym pozwala przypuszczać, że do końca roku (bo wtedy kończy się oferta urodzinowa) liczba osób obchodzących razem ze SKOK Ziemi Rybnickiej swoje urodziny przekroczy grubo ponad 30 tysięcy. Na pewno na bieżąco będziemy informować Was – Drodzy Czytelnicy – o przebiegu akcji w następujących numerach naszego biuletynu „Skoczek”, przedstawiając porównanie w opisie i w liczbach, co na pewno zachęci Was do przynajmniej zainteresowania się tą specjalną ofertą. W tym miejscu pozwolimy sobie przypomnieć, na czym polega oferta skierowana do osób, które w najbliższych miesiącach będą obchodzić **swoje urodziny**.

A więc jeżeli masz urodziny, to w miesiącu Twoich urodzin i następującym po nim możesz (naszym zdaniem powinienes) zgłosić się do najbliższej placówki naszej Kasy. Zaproponujemy Ci pożyczkę, ze znacznie niższym oprocentowaniem i niższą prowizją niż standardowe pożyczki.

Zważywszy, że SKOK Ziemi Rybnickiej w wielu rankingach znajduje się na czołowych miejscach, jeżeli chodzi o najniższe oprocentowanie i to porównując nie tylko banki, ale także pozostałe SKOK-i. Jesteśmy pewni, że skorzystacie z naszej oferty, a że działamy uczciwie i konkurencji się nie boimy, proponujemy przed odwiedzeniem naszych punktów obsługi, aby po-

równać konkurencję, tj. banki oraz inne SKOK-i. Po takim porównaniu nie będziecie mieć problemów z dokonaniem wyboru. Jak bowiem wiadomo, oprócz najniższego oprocentowania, proponujemy minimum formalności, krótki okres rozpatrywania wniosku oraz profesjonalną i miłą obsługę. Ponadto zapewniamy lokaty na wyższym oprocentowaniu niż najwyższe w danym okresie proponowanym pozostałym członkom.

Główną zasadą akcji związanej z urodzinami naszych członków i osób mających zamiar dopiero wstąpić w szeregi Spółdzielczej Kasy, jest to, że oferta urodzinowa musi być zawsze atrakcyjniejsza niż najlepsze usługi znajdujące się w urodzinowej ofercie. Poza pożyczkami i lokatami proponujemy jeszcze „specjalną” ofertę ROR-ów, kart płatniczych czy Rachunków Systematycznego Oszczędzania.

Wartą przypomnienia jest także możliwość korzystania z tej oferty przez członka w miesiącu swoich urodzin i następnym po nim, ale także przez 2 miesiące w okresie urodzin współmałżonka, nawet jeśli współmałżonek nie jest członkiem SKOK-u. Wtedy z usług korzysta członek, przedstawiając jakikolwiek dokument świadczący o dacie urodzin małżonka i możecie Państwo wybrać coś z naszej oferty w innych miesiącach tego roku. Poza usługami przygotowaliśmy dla Was mały upominek, który otrzymacie niezależnie od tego, z której usługi skorzystacie.

Nie zapomnij – masz urodziny, odwiedź najbliższą placówkę SKOK Ziemi Rybnickiej!

## LOKATA

– wpłacasz i wypłacasz kiedy chcesz  
– bez utraty odsetek

Nie jesteś w stanie przewidzieć **kiedy** będziesz potrzebował swoich pieniędzy? Nie wiesz **jaka kwota** będzie Ci potrzebna?

Na te pytania odpowiedź jest jedna – **lokata w SKOK Ziemi Rybnickiej z oprocentowaniem 6,5% oraz możliwością dokonywania wpłat i wypłat dowolnych kwot bez utraty naliczonych odsetek - zapewni najwyższy komfort korzystania z własnych oszczędności!**

## Trudne pytania – szybka odpowiedź

**Czy to prawda, że zaufanie do SKOK-ów, podobnie jak do banków komercyjnych, uległo ostatnio dużemu osłabieniu?**

– Nie. To nieprawda. W październiku 2008 roku, kiedy wydawało się, że kryzys finansowy spowoduje bankructwo wielu banków w Polsce, klienci Spółdzielczych Kas Oszczędnościowo-Kredytowych wykazali się dużym spokojem i rozwagą. Nie było masowych, bezpodstawnych ucieczek z pieniędzmi z lokat, ani totalnego odwrócenia się od ofert proponowanych przez SKOK-i. Nie można więc w żaden sposób mówić o utracie zaufania do Kas Spółdzielczych, niczego takiego nie zaobserwowano i – co więcej – nie ma żadnych podstaw do tego, by tak się działo.

**Czy najbliższe miesiące przyniosą SKOK-om jakieś realne zagrożenia?**

– Nie, ruch SKOK-owski w naszym kraju rozwija się wciąż dynamicznie. W ciągu ostatnich 16 lat nie było u nas żadnego spektakularnego bankructwa. Wśród Kas bardzo sprawnie działa tzw. system wzajemnościowy, asekuracyjny. Problem jednej z Kas jest problemem wszystkich pozostałych Spółdzielni. Obecnie nie ma mowy o tym, by kryzys zagroził realnie którejkolwiek z Kas. Wypłacalność SKOK-ów opiera się o wspomniany system wzajemnościowy, czyli o utrzymanie wspólnych rezerw płynnych, rezerwy kapitałowe i istnienie funduszu stabilizacyjnego.

**Nasz system Kas Spółdzielczych czerpie wiele z rynku amerykańskiego. Czy amerykański system unii kredytowych zdołał się oprzeć silnemu kryzysowi finansowemu?**

– Rząd amerykański ratuje swoje finanse, ale głównie poprzez dotacje dla banków. Unie kredytowe nie będą bezpośrednio korzystać z dofinansowania. Dlaczego? - bo nie ma takiej potrzeby. Byt unii kredytowych nie jest w USA zagrożony, istnieją tam bowiem sprawne systemy gwarancji depozytów. W Polsce, na szczęście, sytuacja jest bardzo zbliżona – Kasy są bezpieczne. Ubiegłoroczna „wojna na depozyty” wykazała, że zaufanie do SKOK-ów jest o wiele większe od wiary w moce bankowe, które – jak się okazuje – mają o wiele więcej słabych punktów. /Q/

# SKOK W SKOK PRZEZ INTERNET

dokończenie ze str. 1

Obecnie w Polsce jest aktywnych już ponad 6 mln kont internetowych. „Według raportu TNS OBOP na zlecenie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów >Gdzie Polacy najchętniej opłacają rachunki – stan obecny i kierunki rozwoju< wynika, że Polacy powoli, ale stopniowo przekonują się do bankowości elektronicznej w swym codziennym życiu. Według badań największą popularnością w zakresie regulowania opłat za rachunki cieszą się wciąż tradycyjne sposoby, czyli poczta, oddział banku, inkasent oraz punkty obsługi klienta. Zaledwie 14 proc. badanych wybiera przelew przez internet. Z raportu wynika jednak, że zarówno znajomość możliwości opłacania rachunków przez internet jak i ich wykorzystanie najbardziej popularne jest wśród ludzi młodych, wykształconych, a także mieszkańców dużych miast – co dobrze rokuje na przyszłość. Dokonywanie przelewów internetowych regulujących należności za rachunki jest najbardziej popular-

ne wśród dwudziestolatków i trzydziestolatków – mniej więcej jedna czwarta z nich zawsze wykorzystuje tę metodę. Z elektronicznej formy płatności korzystają przede wszystkim osoby z wykształceniem wyższym, prywatni przedsiębiorcy, kierownicy i specjaliści oraz uczniowie i studenci. Tak mówi raport. A jak będzie wyglądał rozkład korzystających z kont w naszej Kasie? Dziś na to pytanie nie jesteśmy w stanie odpowiedzieć. Z pewnością takimi danymi pochwalamy się w następnym numerze naszego biuletynu. Przedział większości osób posiadających ROR w SKOK-u jest duży, niemniej mamy nadzieję, że to nie wiek będzie decydował o tym kto zdecyduje się na wykorzystanie internetu w celu „odwiedzenia” SKOK-u. Liczymy, że większość z Was wykorzysta nowe możliwości, jakie zaproponowaliśmy od lutego br.

Z raportu wynika ponadto, iż respondenci płacący rachunki drogą online w zdecydowanej większości są zadowoleni z tych usług bankowych. Głównym powodem opłacania rachunków za pośrednictwem przelewów internetowych jest możliwość dokonania opłat bez konieczności chodzenia na pocztę czy do banku oraz niski koszt transakcji lub brak jakichkolwiek opłat. Wskazywanymi przez respondentów barierami w opłacaniu rachunków przelewem przez internet są: brak dostępu do sieci, nieumiejętność posługiwania się komputerem oraz brak konta w banku i przyzwyczajenie do innych sposobu regulowania płatności. O bezpieczeństwo internetowych transakcji obawia się 15 proc. ankietowanych, a co dziesiąty nie ma zaufania, że pieniądze dotrą do wystawcy rachunku. Prognoza zawarta w raporcie mówi, że z związku z niskimi opłatami oraz możliwością oszczędzania czasu nabiorą znaczenia płatności bezgotówkowe w formie przelewów internetowych oraz stałych zleceń na kontach.\*

Nie ukrywamy, że dzięki kolejnemu elementowi, jakim jest konto internetowe uruchomionemu w Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym (ROR) – po wcześniejszych, tj. kartach bankomatowo-płatniczych Visa oraz bankomatach (wykaz bankomatów znajduje się w innej części naszego biuletynu) – wzrośnie znacznie zainteresowanie zakładaniem w naszej Kasie tych rachunków.

Przypominamy, że oprócz wyżej wymienionych dodatków proponujemy atrakcyjne oprocentowanie i najniższe opłaty za prowadzenie ROR w porównaniu do innych instytucji finansowych posiadających w ofercie tę usługę.

\* Źródło: na podstawie „Młode pokolenie motorem postępu” Aleksander Żywczyk; Dziennik, dodatek specjalny NBP 18.12.2008 r.



## Serwis Internetowy Naszej Kasy!

Od 4 miesięcy nasz SKOK posiada nowy, ulepszony portal internetowy! [www.skokziemryb.pl](http://www.skokziemryb.pl) jest serwisem, w którym dowiesz się o aktualnej ofercie objętej wachlarzem naszych usług. Nie trzeba wychodzić z domu – wystarczy wejść na stronę i zapoznać się z tym co oferujemy naszym członkom oraz tym wszystkim, którzy chcieliby na stałe związać się z naszym skokiem.

Witryna internetowa posiada dwa osobne okna fleszowe, co zapewnia przejrzystość i zwiększa dynamikę prezentowanych w niej informacji. W centralnym miejscu strony znajduje się oferta kredytów, pożyczek, lokat, ubezpieczeń oraz kont osobistych. Tuż obok zamieszczono galerię z bogatą ofertą promocyjną. Odwiedzający naszą stronę mogą także skorzystać z darmowego kalkulatora umiejscowionego w ofercie pożyczek, dzięki temu bez trudu obliczą wysokość raty; wystarczy, że wpiszą kwotę i okres kredytowania.

Anna Tomczyk

Zapraszamy do odwiedzenia na naszego serwisu  
Wejdz i przekonaj się sam jak przyjemne  
może być serwowanie po [www.skokziemryb.pl](http://www.skokziemryb.pl)

**LOKATA ŚNIEŻYNKA**

3 miesiące	7,5 %
6 miesięcy	7,6 %
...CZAS TO PIENIĄDZ...	
12 miesięcy	7,7 %
24 miesiące	7,9 %

Istnieje możliwość negocjowania oprocentowania lokat.

**SKOK**  
ZIEMI RYBNICKIEJ

Wzrosty już 15 lat. Posiadamy tytuł firmy nieprzeciętnie przyjaznej matkom.  
[www.skokziemryb.com.pl](http://www.skokziemryb.com.pl)  
e-mail: sekretariat@skokziemryb.com.pl

etyczne inwestowanie

**FUNDUSZE INWESTYCYJNE SKOK**

- SKOK SFIO Etyczny 1
- SKOK FIO Rynku Pieniężnego
- Subfundusz SKOK Obligacji
- Subfundusz SKOK Akcji
- Subfundusz SKOK Fundusz Funduszy
- SKOK Parasol FIO
- Subfundusz SKOK Stabilny Zmiennej Alokacji
- Subfundusz SKOK Aktywny Zmiennej Alokacji

[www.skok.pl](http://www.skok.pl)  
0 801 33 22 44  
koszt połączenia lokalnego

**TFI SKOK S.A.**  
TOWARZYSTWO FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH  
SPÓŁDZIELCZYCH KAS OSZCZĘDNOŚCIOWO-KREDYTOWYCH S.A.

PREZESIONOWANIE FAIR PLAY 2008

# SKOK w SPORT

## PIŁKA NOŻNA



W sezonie 2008/09 SKOK Ziemi Rybnickiej postanowił sponsorować dwie drużyny piłkarskiej ligi halowej: w Czerwionce jest to Artek Znicze SKOK SQUAD oraz ŚKSN SKOK Rybnik. Biorą one udział w Gminnej Lidze Piłki Halowej na terenie gminy i miasta Czerwionka-Leszczyny. Zespół AZSS w zeszłym sezonie wygrał ligę oraz zdobył Puchar Lig, natomiast drużyna z Rybnika debiutuje w drugiej edycji GLPH. Poziom drużyn znacznie się podniósł w porównaniu do pierwszego roku. Pomimo tego, w bieżących rozgrywkach AZSS radzi sobie równie dobrze, co w poprzednich. Po 9 kolejkach zajmuje III miejsce i ma 5 punktów straty do lidera, z którym jeszcze nie grał.

Warto podkreślić, iż w lidze uczestniczą zespoły z różnych miast i grają zawodnicy z takich klubów, jak np. Górnik Zabrze, Piast Gliwice czy ROW Rybnik.



## KOSZYKÓWKA



Aktualnie drużyna SKOK Ziemi Rybnickiej znajduje się na dziewiątym miejscu ligowej tabeli, czyli oczko poniżej miejsca premiowanego awansem do Play Off. Niska pozycja naszego zespołu spowodowana była wieloma kontuzjami, przez co kadra meczowa ograniczała się często do sześciu, a nawet tylko pięciu zawodników. Aby poprawić miejsce w tabeli, drużynę wzmocniło kilku nowych graczy. Są to Grzegorz Palenga, Jacek Thomann oraz Wojtek Trałka. Szczególnie ten ostatni stanowi poważne wzmocnienie, gdyż jest on byłym królem strzelców ligi, a w zeszłym sezonie reprezentował II-ligowe „Hawajskie Koszule” Żory. Do końca rundy zasadniczej zostało jeszcze sporo meczów, więc mamy nadzieję na awans do drugiej rundy.

Na wyróżnienia w naszym zespole zasługują Bartosz Majewski i Bartłomiej Gliński, którzy należą do czołowych strzelców ligi (pierwszy zajmuje III, a drugi VI miejsce).

Jeden z decydujących o awansie do Play Off meczów, nasza drużyna SKOK Ziemi Rybnickiej rozegra 1 marca o godz. 16.00 w Hali Zespołu Szkół w Czerwionce-Leszczynach, przy ul. 3-go Maja, a przeciwnikiem będzie AKS Tygodnik Rybnicki z Leszczyn. Zapowiadają się więc emocjonujące derby, na które serdecznie zapraszamy wszystkich kibiców i miłośników koszykówki. **Ł.H.**

## SIATKÓWKA



Nasza drużyna siatkówki awansowała po eliminacjach do II ligi rybnickiej. Rozegrała w niej (do dnia 31.12.2008) dwa mecze. W pierwszym spotkaniu po bardzo dobrym początku musiała jednak uznać wyższość bardziej doświadczonej drużyny z Golejowa, przegrywając 1:3. W drugim meczu podejmowała drużynę z Gorzyczek - tym razem „nasi chłopcy” wyciągnęli wnioski po pierwszym meczu i nie byli tak gościnni wygrywając 3:1. W okresie międzyświątecznym drużyna SKOK-u wzięła udział w prestiżowym turnieju siatkówki w Suszczu. Wzięły w nim udział również drużyny m.in. z Jastrzębia, Tych, Czechowice, Żor, Rybnika i Pszczyny. W sumie 15 zespołów. SKOK bez problemu wygrał swoją grupę eliminacyjną i z I miejsca awansował do półfinału, gdzie spotkał się z drużynami z Jastrzębia i Tych. Po bardzo zaciętych meczach, które zakończyły się remisami o awansie decydowały małe punkty poszczególnych setów. Odpadła drużyna z Tych, a SKOK zagrał z liderem żorskiej ligi o III miejsce w turnieju. Pierwszy set przegraliśmy na przewagę 15:17, następnym secie odwróciły się role i nasz team wygrał 15:12. O zdobyciu brązowego medalu decydował trzeci set. Niestety nie udało się i ulegliśmy 12:15. Jednak zajęcie IV miejsca w takim turnieju to spory sukces i liczymy na dalsze dobre wieści z parkietu. Wszystkie informacje o wynikach oraz terminarz ligi znajduje się na oficjalnej stronie: [www.efekt-projekty.pl/als](http://www.efekt-projekty.pl/als)



# U nas pożyczki najtańsze

**F.B. – Została Pani 31.000 członkiem SKOK Ziemi Rybnickiej. Gratulujemy podjęcia trafnej decyzji. Co skłoniło Panią do wstąpienia w szeregi naszej klasy?**

**Pani Marzena:** – Dziękuję, za gratulacje. Ma Pan rację, to trafna decyzja, a dlaczego już powiem. Otóż niedawno, dokładnie kilka dni temu, pobrałam pożyczkę w jednym z banków. Dwa dni później, przypadkowo wpadła mi do rąk ulotka waszej Kasy.

**F.B. – Tak? I co dalej?**

**Pani Marzena:** – No właśnie, zaskoczyła mnie informacja o oprocentowaniu pożyczek i wysokości rat. Postanowiłam sprawdzić to w waszym punkcie kasowym, znajdującym się w mojej miejscowości zamieszkania, czyli w Katowicach. To co wydawało mi się tylko chwytym reklamowym, okazało się prawdą.

**F.B. – Czyli atrakcyjne oprocentowanie pożyczek skłoniło Panią do podjęcia decyzji o wstąpieniu do SKOK Ziemi Rybnickiej?**

**Pani Marzena:** – Tak, dostałam u was pożyczkę, a tamtą oddałam i dzięki tej operacji – przy tej samej kwocie, przy tym samym okresie – płacę 150 zł mniej niż bym płaciła w tamtym innym SKOK-u, a to już są konkretne pieniądze. Oczywiście oprócz super oferty pożyczkowej natknęłam się na miłą, ale przede wszystkim kompetentną obsługę. To również utwierdziło mnie, że podjęłam trafną decyzję.

**F.B. – Zatem jest Pani zadowolona?**

**Pani Marzena:** – Bardzo zadowolona! Korzystając z okazji, życzę całej firmie utrzymania się na tym trudnym rynku finansowym w czołówce instytucji, które proponują swoim członkom najlepsze usługi. Myślę tu o najtańszych pożyczkach, a także – co również porównałam – najlepiej oprocentowanych lokatach. A to na pewno nie jest łatwe, albowiem zanim odwiedziłam punkt SKOK Ziemi Rybnickiej, za pomocą internetu prześledziłam oferty kilku innych SKOK-ów. Wasza oferta jest najkorzystniejsza.

**F.B.:** – Dziękuję. Obiecujemy, że będziemy starać się, aby pozytywne opinie zawsze były oparte na faktach, a nie tylko na reklamie.

*Nazwisko Pani Marzeny do wiadomości tylko Redakcji.*

**OFERTA DLA PODMIOTÓW GOSPODARCZYCH**

**KREDYTY NA DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ**

MAX OKRES SPŁATY 10 LAT  
OPROCENTOWANIE OD 9,00%  
MAX KWOTA 500 000 ZŁ

Przykładowe wyliczenie rat:

kwota	okres	oprocentowanie	miesięczna rata
10 000	36 m-cy	9,00%	317 zł
50 000	60 m-cy	10,50%	1 074 zł
300 000	120 m-cy	12,00%	4 304 zł

**RACHUNKI BIEŻĄCE „TANDEM”**

MIESIĘCZNA OPŁATA OD 10ZŁ  
BRAK OPŁATY ZA ZAŁOŻENIE RACHUNKU  
JUŻ WKRÓTCE – MOŻLIWOŚĆ OBSŁUGI KONTA PRZEZ INTERNET

**INFORMACJA**  
Dział kredytów: TEL. (0-32) 43-27-427  
TEL. (0-32) 43-27-428

**SUPER OFERTA SKOK ZIEMI RYBNICKIEJ**

**POŻYCZKA NOWOROCZNA**

POŻYCZKA PROMOCYJNA OPROCENTOWANIE OD 12,90%

Przykładowe wyliczenie rat:

kwota	okres	rata miesięczna
2 500	24 M-CE	120,47 ZŁ
5 000	36 M-CY	174,26 ZŁ
10 000	36 M-CY	384,50 ZŁ
20 000	36 M-CY	697,00 ZŁ

**POŻYCZKA NA DOBRY POCZĄTEK**

PRZYGOTOWANA DLA SPECJALNIE Z MYŚLĄ O NOWYCH CZŁONKACH OPROCENTOWANIE OD 7,49%

Przykładowe wyliczenie rat:

kwota	okres	rata miesięczna
2 500	24 M-CE	121,06 ZŁ
5 000	36 M-CY	173,03 ZŁ
10 000	60 M-CY	242,60 ZŁ
20 000	60 M-CY	485,19 ZŁ

**INFORMACJA 0 801 081 155**

**Nie od dziś wiadomo, że wraz z rozwojem popularności różnego rodzaju kart płatniczych, rośnie związana z nimi przestępczość. W ciągu ostatnich kilku lat banki wielokrotnie informowały o oszustwach na kartach płatniczych.**

Często za pomocą mediów (bo banki niechętnie o tym z wiadomych przyczyn informują) dowiadujemy się o kradzieży danych z kart bądź okradaniu kont klientów tych banków za pomocą kart. Chociażby ostatnia głośna sprawa szajki, która opróżniła przy użyciu technologicznie zaawansowanych czytników zainstalowanych nielegalnie w bankomatach i po skanowaniu kart klientów jednego z największych banków w Polsce, pobrała pieniądze w bankomatach w Bułgarii. Czy jest nadzieja, że przestępców można pokonać?!

Historia naszej cywilizacji pokazuje, że nie, ale na pewno nowe technologie bezstykowe mogą skutecznie ograniczyć tego rodzaju przestępczość, ale nie tylko tego rodzaju do minimum. Technologie bezstykowe dla większości Polaków są z pewnością nowością, gdy na świecie wchodzi już w nowy etap bezpieczeństwa. W celu ograniczenia szans powodzenia „przestępców kartowych” wprowadza się technologię biometryczną. Wykorzystanie metody zabezpieczeń danych przy pomocy wyjątkowych i niepowtarzalnych cech osobowych rozpoczęło w Europie kilka lat wcześniej. Moda na przenośne dyski i pamięci masowe typu flash, udostępniające zapisane na nich pliki po przyłożeniu kciuka właściciela, znalazła praktyczne zastosowanie w komputerach przenośnych i choć nie jest to jeszcze codziennością, coraz

więcej osób interesuje się możliwością zabudowy w swoich urządzeniach takich właśnie zabezpieczeń. Na Polskim rynku możemy już dziś spotkać urządzenia biometryczne, które są dostępne do klientów indywidualnych. Bez problemu można zakupić przynajmniej 20 typów chroniących komputer osobisty przed nieautoryzowanym dostępem z zewnątrz, np. wyposażone w skanery linii papilarnych klawiatury, myszki i karty PCMCIA.

dziej skuteczna niż kody PIN czy stosowane w bankach tokeny. Co dalej? Na dzień dzisiejszy organizacje finansowe zastanawiają się coraz poważniej nad koniecznością wprowadzenia do kart płatniczych danych bioindywidualnych. Najprostszym i najtańszym rozwiązaniem wydaje się zeskanowanie odcisku palca. Niepowtarzalny dla każdego człowieka wzór linii papilarnych jest praktycznie nie do podrobienia i może być przechowywany w chipie karty płatniczej. Czy uda się to wprowadzić

# Bioidentyfikacja receptą na złodziei

Niektóre z urzędzeń służące do organizowania telekonferencji mają nawet skanery tęczówek oczu. Coraz częściej urządzenia biometryczne montowane są zamiast tradycyjnych zamków w drzwiach. Osoby, które zdecydowały się i korzystają z zabezpieczeń biometrycznych, w znakomitej większości uważają metody te za najskuteczniejsze. Wiele osób korzystających z usług sektora finansowego dla poprawy bezpieczeństwa transakcji gotowych jest na kontrole tożsamości wymagające od nich składania odcisków palców czy rozpoznawania głosu i geometrii twarzy. Tą ostatnią wprowadzono w Polsce w związku z wejściem do strefy Schengen i dotyczy na razie dokumentów tożsamości. Z kolei 2/3 badanych konsumentów w Europie Zachodniej deklaruje, że bioidentyfikacja jest ich zdaniem dużo bar-

dziej w naszym kraju? Polacy – zdaniem sektora bankowego – nieufnie podchodzą do urządzeń rejestrujących ich biologiczne dane.

Faktem jest także, że zbudowanie wspólnej bazy danych biometrycznych klientów sektora finansowego w Polsce jest sprawą kilku lat. Na pytanie, czy uda się to wprowadzić i kiedy, dziś trudno odpowiedzieć. Na razie możemy jedynie przyglądać się świetnie funkcjonującym rozwiązaniom biometrycznym bankowości w USA, Meksyku, Niemczech i Chinach kontynentalnych.

Na podstawie artykułu „Przyszłością transakcji bezgotówkowych jest bioidentyfikacja.” Aleksander Żywczyk, Dziennik, dodatek specjalny Twoje Finanse 18.12.2008 r.

**Planujesz remont mieszkania lub domu?  
Chcesz kupić sobie nowy samochód?  
Musisz wymienić sprzęt AGD i RTV?**

Jeśli potrzebujesz pieniędzy na w/w oraz inne potrzeby mamy dla Ciebie:

**POŻYCZKĘ GOTÓWKOWĄ  
DŁUGOTERMINOWĄ**

z terminem spłaty do 10 lat  
z przeznaczeniem na dowolny cel

DO 40 000 ZŁ BEZ ZABEZPIECZENIA \*

MAKSYMALNA KWOTA POŻYCZKI DO 150 000 ZŁ

\* w zależności od uzyskiwanego dochodu, stażu członkowskiego oraz posiadanego aktywnego ROR w SKOK

Przykładowe wyliczenie rat:

Kwota pożyczki	Ilość spłat	Wysokość miesięcznej raty
10 000 zł	96	181,78 zł
20 000 zł	96	363,55 zł
40 000 zł	120	555,35 zł
60 000 zł	120	833,03 zł

Kwota pożyczki 10 000 zł na okres 96 m-y, oprocentowanie rzeczywiste 16,53%

**Chcesz kupić dom, mieszkanie lub działkę?**

**Przyjdź do SKOK Ziemi Rybnickiej!!!**

Oprocentowanie kredytu od **7,49%**

Prowizja od **0%**

Okres spłaty do **20 lat**

Do **100%** wartości nieruchomości

Wypłata do **10 dni** od momentu skompletowania dokumentów



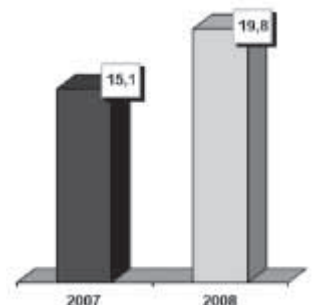
Przykładowe wyliczenie rat:

Kwota kredytu	Ilość spłat	Wysokość miesięcznej raty
40 000,00 zł	240	334,40 zł
80 000,00 zł	240	668,81 zł
120 000,00 zł	240	836,01 zł

Kwota kredytu 40 000 zł na okres 240 m-y, oprocentowanie rzeczywiste 8,18%

## Biuro Informacji Kredytowej informuje

W 2008 r. w Systemie Informacji BIK Klient Indywidualny zarejestrowanych było 51 instytucji, które pobrały łącznie ponad 19,8 mln Raportów BIK, w tym ponad 5,2 mln Raportów Monitorujących. Było to 31% więcej Raportów niż w 2007 r.



Udostępnione Raporty BIK (mln szt.)

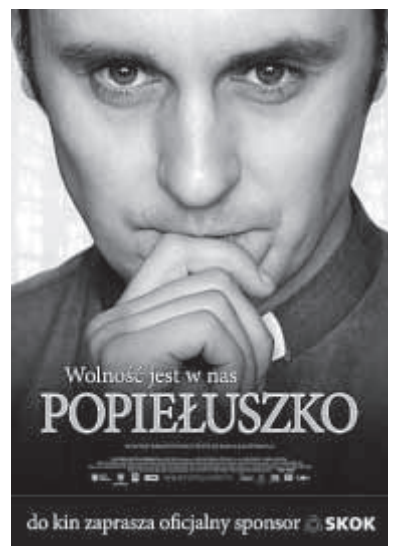
**WARTO ZOBACZYĆ**

## „Popiełuszko”

Film „Popiełuszko” to największa polska produkcja 2009 roku: 7 tysięcy aktorów i statystów, 7 miesięcy zdjęć, 14 miast. **SKOK jest oficjalnym sponsorem filmu**, którego premiera odbędzie się 16 lutego w Warszawie.

Film w reżyserii Rafała Wieczyńskiego jest pierwszym filmem pokazującym z takim rozmachem stan wojenny. Scenariusz powstał na podstawie wieloletnich badań prowadzonych przez reżysera w porozumieniu z Trybunałem Beatyfikacyjnym Sługi Bożego ks. Jerzego Popiełuszki.

Obraz przedstawia życie księdza Jerzego od lat dzieciństwa na polskiej prowincji, poprzez okres kształtowania się jego powołania w wojsku, proces rodzenia się jego legendy w czasie ciężkiej próby stanu wojennego, aż po jego bestialski mord i gromadzący blisko pół miliona ludzi pogrzeb.



**WARTO PRZECZYTAĆ**

## Rowerem do Santiago de Compostela



Bardzo osobista, miejscami refleksyjna opowieść o wyprawie do grobu św. Jakuba, jednego z apostołów Chrystusa. Starożytny szlak tej wędrowki, określany mianem *camino*, cieszy się coraz większą popularnością, zwłaszcza wśród pielgrzymów z Europy Zachodniej. Z jednej strony książka stanowi niejako dziennik z podróży, z drugiej zaś posłużyć może jako swoisty przewodnik. Prócz wielu trafnych spostrzeżeń i praktycznych wskazówek, autor nie stroni od własnych wynurzeń, które zdradzają jego życiowy bagaż, częstokroć zdrowy dystans do rzeczywistości, ale też skłaniają do przemyśleń. W poczuciu niepewności, w zderzeniu z własnymi słabościami, autentyczność jego przeżyć na *Szlaku św. Jakuba* uczy również pokory.

Do nabycia w księgarniach. Więcej na [www.arw-vectra.pl](http://www.arw-vectra.pl)

O korzyściach płynących z faktu posiadania karty VISA oferowanej przez SKOK Ziemi Rybnickiej pisaliśmy już wielokrotnie i jesteśmy przekonani, że pierwsze 1000 osób, które są już w posiadaniu nowych kart zauważa na co dzień te korzyści. Mamy nadzieję, że jedynie kwestią czasu jest poszerzenie kręgu osób korzystających z przysłowiowego „plastiku”.

## Warto posiadać i płacić kartą

Przypominamy, że karty VISA mogą otrzymać nie tylko członkowie posiadający u nas ROR, ale także wszyscy pozostali członkowie. W tym miejscu pragniemy zaprosić obecnych oraz przyszłych posiadaczy kart do udziału w „Programie lojalnościowym” naszej Kasy, przeznaczonym dla posiadaczy kart VISA. Płacąc kartą wydaną przez SKOK Ziemi Rybnickiej za transakcje - np. w placówkach handlowo-usługowych - członek SKOK będzie otrzymywał punkty, które będzie można zamienić na nagrody. Za każde wydane (zapłacone kartą) 100 zł przyznawany jest 1 punkt. Wszystkie transakcje bezgotówkowe podlegają sumowaniu i przeliczaniu na punkty. Punkty te są przeliczane automatycznie, co nie wymaga podejmowania działań ze strony uczestnika programu. Członek SKOK Ziemi Rybnickiej w każdej chwili może sprawdzać stan konta, w ramach którego gromadzone są punkty podlegające wymianie na upominki przedstawiamy poniżej.

Z treścią Regulaminu programu lojalnościowego wraz z wykazem nagród można zapoznać się w każdym punkcie obsługi naszego SKOK-u bądź na stronie internetowej [www.skokziemryb.pl](http://www.skokziemryb.pl)

Im więcej płacisz kartą, tym więcej zyskujesz. A oto skróty wykaz nagród:

- ▶ 50 punktów – kubek firmowy lub smycz,
- ▶ 100 punktów – t-shirt,
- ▶ 150 punktów – parasol,
- ▶ 200 punktów – torba na ramię,
- ▶ 250 punktów – portfel skórzany,
- ▶ 300 punktów – torba turystyczna,
- ▶ 350 punktów – sprzęt AGD.

Program lojalnościowy planujemy rozpocząć od marca br., ale już dziś zapraszamy do wspólnej zabawy.

## UCZCIWOŚĆ POPŁACA

Jak donosi *The Wall Street Journal Polska* z 19 grudnia 2008 r., Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów uznał, że jeden z największych banków w Polsce wprowadził konsumentów w błąd przy kampanii reklamowej oferowanej przez siebie lokaty.

Reklama lokaty nie zawierała bowiem informacji o dacie rozpoczęcia naliczania odsetek od zdeponowanych kwot. W ocenie Urzędu, nieuczciwe wobec klientów było pominięcie informacji o tym, że odsetki od lokaty będą naliczane od dnia 18 marca, podczas gdy oszczędności były wpłacane przez nich już pod koniec stycznia. Naganność opisanego działania była tym większa, iż w spotach reklamowych znalazła się zapewnienie, że produkt nie kryje żadnych pułapek... Kara jaka grozi bankowi za stosowanie nieuczciwych praktyk marketingowych to – bagatela – 5,7 mln zł.

Nasza Kasa zawsze podaje wiarygodne informacje w swoich reklamach. Czynimy tak nie tylko z obawy o konse-

kwencje finansowe nieuczciwości związanej z wprowadzaniem w błąd naszych Klientów, ale przede wszystkim ze względu na szacunek dla naszych obecnych i przyszłych członków.

Ponadto oferujemy przecież jedne z najlepszych warunków sprzedaży proponowanych usług, co skłania nas do zachęcania wszystkich, aby porównywali oferowane przez nas produkty do oferty naszych konkurentów: banków oraz innych SKOK-ów. Warto to zrobić przed odwiedzeniem naszych placówek. O to kogo Państwo wybieriecie – jesteśmy spokojni...

**Naszej reklamie możecie zaufać**

## ✉ Z NASZEJ POCZTY ✉

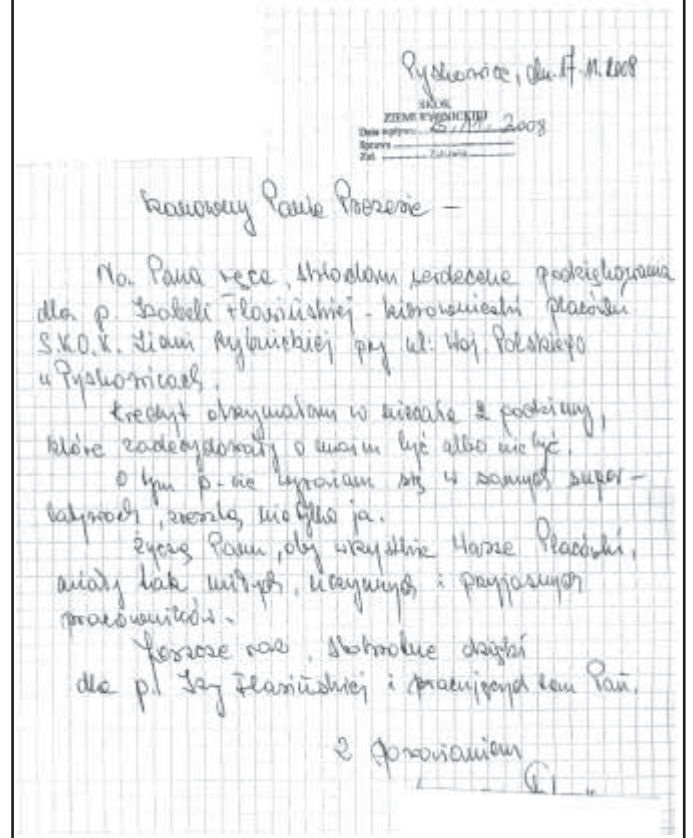
Pyskowice, 17.11.2008 r.

Szanowny Panie Prezesie

Na Pana ręce składam serdeczne podziękowania dla Pani Izabeli Flasińskiej – kierowniczki placówki SKOK Ziemi Rybnickiej przy ul. Wojska Polskiego w Pyskowicach. Kredyt otrzymałam w niecałe dwie godziny, które zadecydowały o moim być albo nie być. O tym punkcie wyrażam się w samych superlatywach, zresztą nie tylko ja.

Życzę Panu, aby wszystkie Wasze Placówki miały tak miłych, uczynnych i przyjaznych pracowników. Jeszcze raz stokrotnie dzięki dla Pani Izy Flasińskiej i pracujących tam Pań.

Z poważaniem  
(imię i nazwisko  
do wiadomości redakcji)



**WESTERN UNION**

**CHCESZ PRZESŁAĆ PIENIĄDZE SWOIM BLISKIM?**

Dzięki Western Union zrobisz to w parę chwil.

Towarzystwo Finansowe SKOK S.A. oferuje swoim Klientom błyskawiczne, międzynarodowe i krajowe przekazy pieniężne Western Union w ponad 1000 oddziałach w całej Polsce.

TOWARZYSTWO FINANSOWE SKOK S.A.

Dobry wynik SKOK Ubezpieczeń w ogólnopolskim rankingu ubezpieczycieli

## Klient właściwie traktowany

Średnio dwie i pół godziny – tyle czasu potrzebowali pracownicy TOWARZYSTWA FINANSOWEGO SKOK i TU SKOK ŻYCIE SA – na udzielenie precyzyjnych, e-mailowych odpowiedzi na zapytania ze strony tzw. „tajemniczych klientów”. Dzięki temu wynikowi, **TOWARZYSTWO FINANSOWE SKOK uplasowało się na 8 miejscu (na 24 tow. ubezpieczeń majątkowo-osobowych), a TU SKOK ŻYCIE SA na 5 (na 19 tow. życiowych) w ogólnopolskim rankingu, który na zlecenie „Home & Market” przeprowadził Instytut Analiz Gospodarczo-Ekonomicznych z Warszawy.**

Badaniem sprawdzono poziom komunikacji pracowników towarzystw ubezpieczeniowych z klientem, a przede wszystkim w jakim stopniu i w jakim czasie są oni w stanie odpowiedzieć na jego pytania.

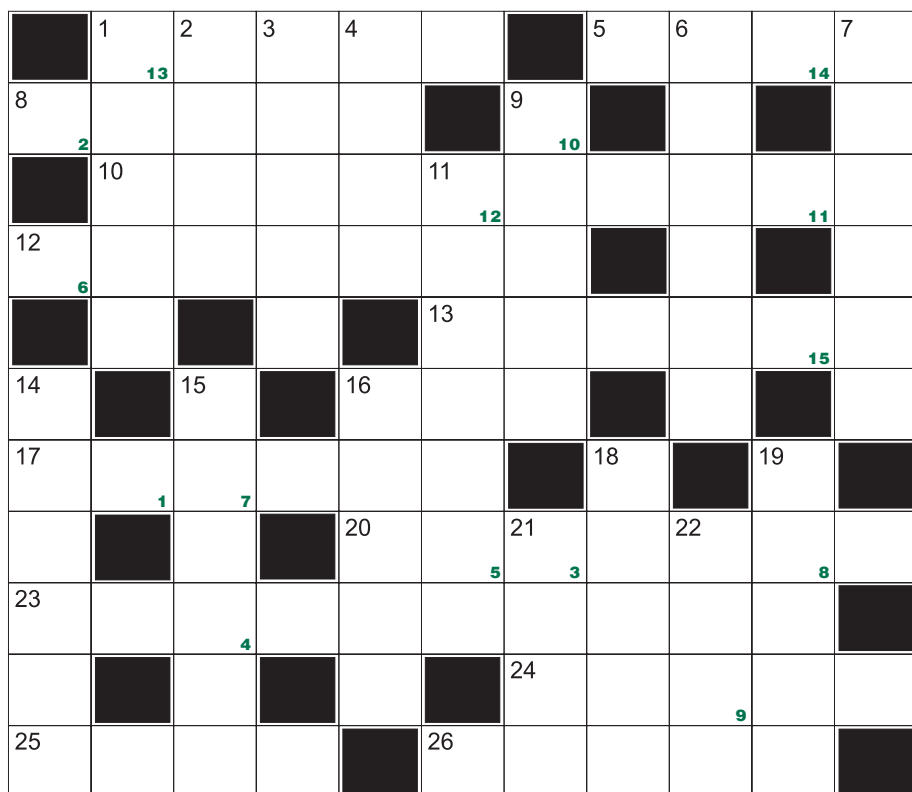
Badanie polegało na przesłaniu przez anonimowego klienta zapytania dotyczącego posiadanego przez dane Towarzystwo produktu lub usługi. Adres e-mailowy lub formularz kontaktowy pochodził z informacji zamieszczonej na otwartej stronie internetowej ubezpieczyciela, czyli w przypadku SKOK Ubezpieczeń z [www.skok.pl](http://www.skok.pl)

Osiągnięcie przez SKOK Ubezpieczenia bardzo dobrego wyniku w zestawieniu, tym bardziej warte jest docenienia, że jak pisał Instytut Analiz „na 43 przebadane instytucje tylko 27 towarzystw w ogóle udzieliło odpowiedzi”. A zważywszy na fakt, że ubezpieczyciele, to instytucje, dla których wysoka jakość kontaktów z klientami powinna być najważniejsza, to osiągnięty przez SKOK Ubezpieczenia wynik badania wydaje się być satysfakcjonującym.

Masz pytanie o produkty SKOK Ubezpieczeń: ubezpieczenia na życie, majątkowe, osobowe, inwestycyjne? Zapytaj w swojej Kasie lub zadaj pytanie przez [www.skok.pl](http://www.skok.pl).



Jak pokazują wyniki rankingu – szanujemy naszych Klientów i tych, którzy chcą się nimi stać!



Marek Z. Lewczuk

**POZIOMO:** 1) koci samiec, 5) wiązka zboża, 8) krwawy, zbrojny, niespodziewany, 10) na fladze Turcji, 12) przed operacją, 13) w ubiorze Szkota, 16) towarzysza Asa, 17) pracuje w drewnem, 20) człowiek sztuki, 23) farba do kaloryferów, 24) zupka z kubka, 25) samochód, 26) biuro podróży

**PIONOWO:** 1) także przyprawa, krzew śródziemnomorski, 2) np. społeczny, przeciw uciskowi, 3) pojęcie matematyczne, 4) przysmak z kurczaka, 6) kończy boba-sa, 7) dla triumfatora zawodów, 9) np. katolicka, 11) naprawi okno, 14) awantura, klótnia, 15) awaria mechanizmu, 16) przeciwpowodziowy, ewakuacyjny, 18) odpro-wadza wodę z dachu, 19) „... Baśń” J.I. Kraszewskiego, 21) delikatność, rytm, 22) np. Ziemi Rybnickiej

Po odbiór upominków za nadesłanie prawidłowego rozwiązania krzyżówki z poprzedniego wydania „Skoczka” proszeni są: **Antoni Fijał** (Szczuecin), **Grażyna Naidek** (Żory), **Janusz Kostrzewski** (Wyry), **Jakub Szybki** (Kietrz), **Monika Najda** (Pogrzeń), **Paweł Lelonek** (Niemodlin), **Jan Mameczarczyk** (Turza Śląska), **Maria Koj** (Łaziska Górne), **Roman Mikus** (Niemodlin), **Iwona Stawiarska** (Orzesze), **Halina Pogorzelska** (Busko Zdrój), **Janina Kaczorowska** (Gliwice), **Zbigniew Leszczyński** (Busko Zdrój), **Maria Pradela** (Czerwionka-Leszczyny), **Jarosław Grądkowski** (Gliwice). Upominki można odebrać w najbliższym punkcie kasowym. Ich fundatorem jest TUV SKOK. Na kolejne rozwiązania czekamy do 15 marca br.

## TU NAS ZNAJDZIECIE...

PUNKTY KASOWE	TELEFON	GODZINY OTWARCIA
44-230 Czerwionka, ul. 3 Maja 1 A	032-4329400 ÷ 9	7:30 - 17:00
44-253 Rybnik, ul. Jastrzębska 13	032-4330662	7:15 - 14:45
44-230 Czerwionka, ul. 3 Maja 44	032-4330677	8:00 - 15:30
44-207 Rybnik, ul. Podmiejska 42	032-4396370	8:30 - 16:00
44-206 Rybnik-Chwałowice, ul. 1 Maja 93	032-4217334	pon. - śr. 7:30 - 15:00 czw. - pt. 8:30 - 16:00
44-370 Pszów, ul. Traugutta 5	032-4530300	9:00 - 16:30
44-230 Leszczyny, ul. Ks. Pojdy 35 B	032-4229702	9:00-16:30
44-310 Radlin, ul. Korfantego 3	032-4530157	9:00-16:30
44-240 Żory, ul. Folwarecka 1 L	032-4751240	8:30 - 16:00
44-300 Wodzisław Śl., ul. Pszowska 1 A	032-4547004	9:00 - 16:30
44-120 Pyskowice, ul. Wojska Polskiego 13	032-3022470	9:00 - 16:30
47-400 Racibórz, ul. Kilińskiego 2	032-4172506	8:30 - 16:00
44-100 Gliwice, ul. Bytomska 15	032-3374310	9:00 - 16:30
48-130 Kietrz, ul. Głubczycka 16	077-4711770	8:30 - 16:00
44-222 Orzesze, ul. Rybnicka 19	032-2213053	8:30 - 16:00
49-100 Niemodlin, ul. Poprzeczna 2-4	077-4023355	8:45 - 16:15
49-200 Grodków, ul. Mickiewicza 1	077-4042967	8:45 - 16:15
44-200 Rybnik, ul. Powstańców 9	032-4331401	9:00 - 16:30
43-173 Łaziska Górne, ul. Pstrowskiego 12	032-2248481	7:30 - 15:00
43-170 Łaziska Górne, ul. Plac Ratuszowy 5 D	032-7389515	pon. 8:00 - 15:00 wt. - pt. 8:45 - 16:15
28-230 Połaniec, ul. Żapniowska 4	015-8652270	8:30 - 16:00
48-120 Baborów, ul. Rynek 15	077-4036815	8:30 - 16:00
44-103 Gliwice, ul. Błonie 3	032-3317434	8:30 - 16:00
44-119 Gliwice, ul. Młodzieżowa 8	032-2797316	8:30 - 16:00
40-431 Katowice, ul. Szopienicka 58	032-7075978	7:15 - 14:45
28-200 Staszów, ul. Opatowska 24	015-8643815	8:30 - 16:00
28-100 Busko-Zdrój, ul. Plac Zwycięstwa 27	041-3782519	8:30 - 16:00
40-002 Katowice, ul. Plebiscytowa 9/1	032-6071423	9:00 - 16:30
41-516 Chorzów, ul. Gałęzki 40	032-3461615	8:30 - 16:00
33-230 Szczucin, ul. Kościuszki 1	014-6436869	8:30 - 16:00

## Poznajmy się



W naszym stałym cyklu przedstawiamy załogę punktu kasowego w Kietrz. Stoją od lewej: **Katarzyna Golik** (dysponent-kasjer), **Liliana Bedryj** (kierownik punktu kasowego) oraz **Katarzyna Pyrek** (dysponent-kasjer).

Poniżej przedstawiamy naszych informatyków; są to (od lewej) **Adam Cieśla** (administrator sieci), **Dariusz Sputek**, **Tomasz Chwila** i **Tomasz Jojko**.



**...masz URODZINY??**  
**WSKOCZ do nas!!!**  
 sprawdź naszą nową ofertę,  
 a na pewno nie pożałujesz



ZIEMI RYBNICKIEJ

- Twoim partnerem w interesach

www.skokziemryb.com.pl  
 e-mail: sekretariat@skokziemryb.com.pl

**BEZPŁATNY BIULETYN INFORMACYJNY SKOK ZIEMI RYBNICKIEJ**



WYDAWCA: Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa Ziemi Rybnickiej  
 44-230 Czerwionka-Leszczyny, ul. 3 Maja 1a, tel. 032 43-29-400.

Redaguje zespół. Redaktor naczelny: **Franciszek Barakowski**.

REDAKCJA: 44-230 Czerwionka-Leszczyny, ul. 3 Maja 1a, tel. 032 43-29-400

Realizacja wydawnicza: ARW „Vectra”, Czerwionka-Leszczyny.

Wszelkie informacje zawarte w niniejszym wydaniu „Skoczka” odnoszą się do daty jego oddania do druku (2.02.2009 r.)